

パーソナルメニュー/お申込書

この度はＡ１データリカバリーサービスをご利用頂き有難うございます。  
調査ご依頼品をお送り頂く前に、下記項目を必ずご一読下さい。

**①　梱包について**

1） 可能な限り静電気防止機能がある袋をご用意ください。　準備出来ない場合は新聞紙で包み厚手のビニール袋に入れることで代用は出来ますが、安全度は劣ります。

2） エアーキャップ・プラチップ・ウレタンフォーム等の緩衝材を入れたダンボール箱にお客様の媒体を入れて隙間・ガタが無いか確認してください。　大き目のダンボール箱を推奨いたします。

3） 安全な梱包をしたい、梱包材がないというお客様には、当社推奨運送業者をお薦めします。

［ヤマト運輸　パソコン宅急便　］　　<http://www.kuronekoyamato.co.jp/pasotaku/pasotaku.html>

1. **送付先について**

**〒358-0055**

**埼玉県入間市新光１８２番地**

**Ａ１データ株式会社**

**TEL：（04）-2932-6365**

1. **調査依頼書について**

本文書内の**データ調査依頼書（３頁～４頁）に必要事項を記入**のうえ、調査ご依頼品に同梱して下さい。

1. **ご依頼に当たって**

着荷確認の為、下欄内容を弊社宛に、FAX（04-2932-6370）か、メール([sales@a1d.co.jp](mailto:sales@a1d.co.jp))にてお送りください。

発 送 日　：　　　　年　　　　月　　　　日

発送元名称　　　　：

使用便名　：

問合せ伝票番号　：

|  |
| --- |
| **パーソナルメニューについて** |

###### **サービス概要**

毎月先着50名様限定で、個人様向けメニューをお取扱いしております。

|  |  |
| --- | --- |
| **対象OS** | Windows，Mac、Linux |
| **フォルダ限定** | お申し込み時に、最大4フォルダまでご指定いただけます。（ファイル名・アプリケーション・拡張子でのご指定はできません） |

###### **サービスの価格について**

|  |
| --- |
| **調査費　（税込）** |
| 無料 |

注： 暗号化処理品につきましては、OS標準搭載暗号（EFS,FileVault等）のみ取り扱い可能ですが、他の暗号化ソフトを使用されている場合、個人様向けメニューでは対応できませんので、標準サービスメニューのご利用をお願い致します。

|  |  |
| --- | --- |
| **返却容量** | **復旧費　（税込）** |
| 軽度障害 | **29,800円～** |
| 物理障害 | **79,000円～** |

注１：HDDが他社開封済みの場合、復旧費が割増しとなります。別途お問合せください。

|  |  |
| --- | --- |
| **標準返却媒体** | ご返却するデータ容量によって、弊社が選択する媒体（CD-R、DVD、USBメモリ、USB-HDD）にデータを書き込み、ご返却いたします。 |
| **クイックリターンサービス** | 回収容量が4GB以下の場合のみ、ご利用頂けます。クイックリターンサービスとは、インターネットブラウザを利用し、SSL暗号化の下で弊社のサーバーから直接回収ファイルをダウンロードしていただくものです。お客様のインターネット接続環境によりダウンロード所要時間が異なりますので、ご確認の上ご用命下さい。 |

###### **返却媒体について**

注１：　弊社までの輸送費はお客様にてご負担願います。お客様への返却輸送費は弊社で負担します。

注２：　輸送保険等はお引き受けできません。

###### **お支払いについて**

調査終了後にお送りする「データ復旧指示書」をFAXかメールでご返送頂き、復旧費用のご入金をお願い致します。詳細は、復旧完了後にご案内いたします。　復旧作業への着手はご入金の確認後となりますので予めご了承下さい。

**※　銀行振込　（振込先…三菱ＵＦＪ銀行 / 池袋東口支店 / 当座1079416　）**

**※　クレジットカード決済　（JCB/AMEX/UC/VISA/MASTER/DinersClub）**

|  |
| --- |
| **データ調査依頼書　①** |

**5ページの同意要請事項にご同意頂ける場合は、以下の [他社開封作業の有無] のチェックと、[お客様管理情報] をご記入・ご捺印のうえ、障害媒体に同梱くださいます様お願いいたします。正確なデータ回収の為、次ページ以降の不具合状況調査票の記載にご協力お願いいたします。**

**他社開封作業の有無について：**

|  |
| --- |
| □　　他社で調査を行っていない/他社で調査を行ったが開封はしていない  □　　他社でHDDの開封を伴う調査を行った  ※開封済みの場合、別途**『データ復旧注文書』**にご署名・ご捺印ください。  　　　　お手元に**『データ復旧注文書』**がない場合は、フリーダイヤル（0120-413-374）までご連絡ください。 |

**お客様管理情報：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 調査依頼日　　　　年　　　月　　　日 | |
| 郵便番号 | － | ご住所　： |  | |
|  | | | | |
|  | （　　　　　　　　）　　　　　　－ | | | 印 |
|  | （　　　　　　　　）　　　　　　－ | | |
|  | ＠ | | |
| フリガナ | | | |
|  |  | | |
| **調査結果の報告書について、希望する送付方法にチェックを入れてください。** | | | | |
| □　□ | | | | |
| 【　備考　】 | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

※　ご記入いただきました個人情報は、弊社とお客様の間のデータ復旧サービスに関するご連絡・物品の送付のためにのみ使用いたします。また、お客様の許可無く第三者に提供することはありません。

※　弊社にて媒体内部に問題があると判定した場合、媒体を開封・分解する事があります。各メーカーの保証内容につきましてはメーカーのお客様相談窓口にて確認をお願いいたします。（弊社ではメーカー保証について何等関知いたしません）

**開封禁止をご希望される場合は、必ず現品上に「開封禁止」をラベル等で明示してください**。

ラベル等で現品上に開封禁止が明示されていない場合、断り無く開封を含む作業を行う場合があります。

|  |
| --- |
| **データ調査依頼書　②** |

**A)　障害が発生し、ご依頼頂く媒体について当てはまる所にチェックをお願いします。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ハードディスク | □　PC-HDD | （1.8インチ、2.5インチ、3.5インチ）　　□SSD |
| □　外付け | （ＵＳＢ・e-ＳＡＴＡ接続、LAN接続） |
| □　その他 | （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）　例　：ムービー内蔵HDD等 |

**B)**　**ご依頼頂く媒体について記入をお願いいたします。（分かる範囲で記載下さい）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 媒体型式 | （例：ST3250820AS、WD3200AAKSなど） | 使用OS | （例：WindowsＸＰ、Windows7、MacOS Xなど） |
| 媒体容量 | （例： 80GB、250GB、1TBなど） | 実容量 | （お客様が実際に保存していたと思われる容量） |

**C)　ご依頼頂く媒体の障害状況について記入をお願いいたします。**

|  |  |
| --- | --- |
| □ 　起動しない  □ 　認識しない | □ OS起動時に青画面で停止　　　　　　　　□ 黒画面に白字でエラー表記 |
| □ \*\*\*．DLL（EXE,COM）がありません・読み出せません等と出力され停止する |
| □ ハードディスクを起動・動作させると変な音がする |
| □ ドライブ・媒体を認識しない・ドライブアイコンが出ない |
| □ 水・ジュース・コーヒー等をこぼした |
| □ 落下・転倒させた |
| □ 認識する | □ 「初期化」又は「フォーマットしますか」と画面に出る |
| □ 未フォーマットとして認識される |
| □ 削除  ・フォーマット | □ データを削除した・フォーマットしてしまった |
| □　ユーザーＩＤを消した |
| □ あるはずのデータがなくなった |
| □ その他 | □ メーカーに問い合わせたところ紹介された |

**D) 復旧希望フォルダについて記入をお願いいたします。（必須記入項目）**

最大**4**フォルダまでご指定いただけます。回収ご希望のフォルダ名をご記入ください。

ファイルリストの提出は行いませんのでご注意ください。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ OS標準のユーザーデータ　（Documents and Settings若しくはUsers配下全て）を回収希望 | | | | |
| □ 指定アカウント配下のユーザーデータを回収希望 | | | | |
| **（例）** | **希望フォルダ** | **① マイドキュメント** | **（例）** | **アカウント名［　　　Yoshida 　　　　］** |
|  | 希望フォルダ | ① |  | アカウント名［　　　　　　　　　　　］ |
|  |  | ② |  | アカウント名［　　　　　　　　　　　］ |
|  |  | ③ |  | アカウント名［　　　　　　　　　　　］ |
|  |  | ④ |  | アカウント名［　　　　　　　　　　　］ |
| □　ルート配下全て　（※外付けHDD、HDDムービーの場合のみ、お選びいただけます。） | | | | |
| □　その他　お客様ご指定の任意のフォルダ | | | | |
|  | 希望フォルダ | ［　　　　　　　　　　　　　　　］ | | ［　　　　　　　　　　　　　　　］ |
|  |  | ［　　　　　　　　　　　　　　　］ | | ［　　　　　　　　　　　　　　　］ |

**ご記入いただく項目は以上となります。ご協力ありがとうございました。**

**［データ復旧サービス利用規約］**

１．本サービスはお預かりする障害媒体に含まれるデータを、ファイルの形で回収するサービスであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いません。また、データ回収の為に、修理に類する行為は行いますが、お客様の再利用を前提とした修理行為はこのサービスには含まれません

２．本サービスは如何なる時点で発生した如何なる損失に対しても、免責される事を条件にお引き受け致すものであり、そのサービスの結果について何らかを保証するものではありません。より多くのデータ回収の為、ハードウェアに異常がある場合、障害媒体の開封等を含む加工を行いますので、お預かりした障害媒体に対するあらゆる原状回復の責を負いません。また、お預かりした障害媒体上にＡ１データの機密に属する情報が残る場合、お預かりした物件を返却出来なくなる事があります。また、お客様のお手元で正常であっても、障害媒体の返却迄の間に多くの過程・作業を経ますので、この過程の総てで発生する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するバックアップの責任はお客様ご自身にあるものとします。

３．障害媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合がある事、及びデータ復旧を試みた結果、損害を大きくする可能性があります。又、障害媒体上のファイルに関する残された情報が示す通り回収を行いますが、含まれるデータの内容については一切関与若しくは保証を致しません。

４．装置、障害媒体の輸送中の事故については関与致しません。保険及び梱包はお客様の責任において行って頂きます。又、Ａ１データがお預かりする被調査媒体は記録媒体そのものに限定致します。内蔵HDD等の場合、お客様ご自身の手で分解し、HDDのみをご送付下さい。万一筐体共に送付された場合、その輸送過程調査・復旧の過程で生じた如何なる損傷・損害に対してもその責を負いません。

５．障害媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態での返却には応じません。OS及びアプリケーションは従来の構造とその動作条件を知る為に残しますが、その動作を保証するもではありません。

６．本パーソナルメニューは個人のお客様を対象とするものです。企業様のお申し込みは原則としてお断り致します。但し、個人の責任において弁済せざるを得ない事情にある場合はこの限りではありませんので、ご相談下さい。　又、**本文書発行日より1週間以内に弊社に到着しない場合は、お申込みのご意志が無いものと判断させて頂きます。**

７．本パーソナルメニューでは、定められたフォルダ範囲（お客様ご指定範囲）を復旧対象と致します。（調査開始後の指定範囲追加はご遠慮下さい）。「不具合状況調査票」に復旧ご希望フォルダ名を明記下さい。ご指定頂けるフォルダは、最大４フォルダまでで、ファイル単位でのご指定は出来ません。

８．障害媒体の種類・状況によっては国外にて復旧を行う事がありますが、その際はご連絡を致します。

９．通常サービスで実施している｢復旧可否ファイルリスト｣の送付サービスは行いません。

10．請求書・領収書の発行は致しません。弊社指定銀行口座へのお振込領収書をもって代えさせていただきます。

11．復旧データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。又、ご提供する媒体は回収データの受渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。

12． 調査結果報告後、**1週間を経過した時点迄**に復旧作業への着手に対する意志表示を頂けない場合、データ回収のご意思はない物と見做し、お預かり致しました障害媒体をご返却すると共に、調査過程の情報を消去致します。　もし、意思決定迄に１週間以上要する場合、通常のデータ復旧サービスへの切換えは行いますので、その際は、前以てご連絡下さい。２営業日以内に通常のデータ復旧サービスとしてのお見積りを提示致します

13．お客様は、データ復旧の対象となる障害媒体及びデータの所有権ないしは所有者からの正当な代理権を所持しているものとします。また、障害媒体に含まれるデータは犯罪に関連するものが含まれていないことをＡ１データ株式会社に保証します。

14．復旧費の支払方法は**先払い**となります。最終的な復旧費用のご入金は、調査終了後にお送りする、「データ復旧依頼書」をFAX等でご返送頂いた後となります。復旧作業への着手はご入金の確認後となりますので予めご了承下さい。お支払いは、銀行口座振込若しくはクレジットカード決済のみです。

15．秘密保持について

Ａ１データはお客様から、データ復旧を目的として、お客様の記憶装置若しく障害媒体をお預かり致しますが、下記事項を厳守しこれらに含まれるデータを管理致します。

・Ａ１データはお預かりした障害媒体に含まれ、データ復旧作業より回収し得た情報、及び知識の機密を保持し、譲渡、貸与、複写等如何なる手段においても当グループ外に漏洩する事がない様管理する。

・Ａ１データは、機密情報を目的外に使用せず、データ復旧作業完了後（完了しない場合も含む）は、全ての機密情報及びその複製をお客様へ返還又は復旧不能な様に破棄する。

ただし、以下の項目に該当した場合はこの限りではありません。

・お客様より提供された時点で既に公知となっているもの

・Ａ１データがお客様以外の第3者から正当に受領したもの

・Ａ１データがお客様より開示された時点で既にＡ１データが知っていたもの

16．Ａ１データの故意、過失によりお客様の機密情報が漏洩し、お客様に損害を与えた場合、Ａ１データは本件業務に関わる費用を限度として、損害賠償に応ずるものとします。但し、その場合、お客様はお客様の被った損害を客観的事実に基づいて証明する義務を負うものとします。

17．Ａ１データは当該媒体の受領前及び、媒体・回収結果出荷後の輸送途上における機密保持には関与しません。

18．本サービスに関して紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします