

【データ復旧サービス利用規約（個人様）】

A 1データ株式会社（以下、「A 1データ」とします）はデータ復旧サービス（以下、「本サービス」とします）をお引き受けするに当たり、下記事項にご同意頂く必要があります。本サービスにお申込みいただいた場合、以下の事項に同意したものとさせていただきます。

1. 本サービスはお預かりする障害媒体に含まれるデータを、ファイルの形で回収するサービスであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いません。また、データ回収の為に、修理に類する行為は行いますが、お客様の再利用を前提とした修理行為はこのサービスには含まれません
2. 本サービスは如何なる時点で発生した如何なる損失に対しても、免責される事を条件にお引き受け致すものであり、そのサービスの結果について何らかを保証するものではありません。より多くのデータ回収の為に、ハードウェアに異常がある場合、障害媒体の開封等を含む加工を行いますので、お預かりした障害媒体に対するあらゆる原状回復の責を負いません。また、お預かりした障害媒体上にA 1データの機密に属する情報が残る場合、お預かりした媒体を返却出来なくなる事があります。また、お客様のお手元で正常であっても、障害媒体の返却迄の間に多くの過程・作業を経ますので、この過程の総てで発生する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するバックアップの責任はお客様ご自身にあるものとします。
3. 障害媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合がある事、及びデータ復旧を試みた結果、損害を大きくする可能性があります。又、障害媒体上のファイルに関する残された情報が示す通り回収を行いますが、含まれるデータの内容については一切関与若しくは保証を致しません。
4. 装置、障害媒体の輸送中の事故については関与致しません。保険及び梱包はお客様の責任において行って頂きます。又、A 1データがお預かりする被調査媒体は記録媒体そのものに限定致します。内蔵HDD等の場合、お客様ご自身の手で分解し、HDDのみをご送付下さい。万一筐体共に送付された場合、その輸送過程調査・復旧の過程で生じた如何なる損傷・損害に対してもその責を負いません。
5. 障害媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態での返却には応じません。OS及びアプリケーションは従来の構造とその動作条件を知る為に残しますが、その動作を保証するものではありません。
6. 障害媒体の種類・状況によっては国外にて復旧を行う事があります。
7. 復旧データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。又、ご提供する出荷用媒体は回収データの受渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。
8. 調査結果報告後、30日を経過した時点迄に、復旧作業への着手に対する意志表示を頂けない場合、復旧を行う意志は無い物と見做し、A 1データで保管している障害媒体を返却すると共に、保管しているデータの総てを消去致します。復旧が必要な場合は再度お申し込みいただくことになりますが、当初の報告結果を保証出来ません。
9. お客様は、データ復旧の対象となる障害媒体及びデータの所有権ないしは所有者からの正当な代理権を所持しているものとします。また、障害媒体に含まれるデータは犯罪に関連するものが含まれていないことをA 1データ株式会社に保証します。
10. [調査・復旧費用について] TAPEを除く、HDD及び他の記録媒体共に、8台構成品まで調査費用は無料です。9台目以降、パーソナルNASは、1台当たり10,000円（税別）、マルチドライブは1台当たり15,000円（税別）が加算されます。TAPEは1本目あたり15,000円（税別）のご請求となります。尚、**調査依頼時に優先サービス（4ページ、[3]）を指定された場合、復旧費用は標準価格の3割増となります。**また、HDDが開封作業済みの場合、復旧費が割増となります。他社開封作業済みの費用については、お問い合わせください。

11. [調査・復旧費の支払方法について]

8台構成品まで調査費用は無料です。データ復旧費は**先払い**となります。

最終的な復旧費用のご入金、調査終了後にお送りする、「データ復旧依頼書」をFAX等でご返送頂いた後となります。復旧作業への着手はご入金の確認後となりますので予めご了承下さい。お支払いは、**銀行口座振込、クレジットカード決済、分割払い（ヤマトe-クレジット）**がご利用いただけます。

12. [復旧データのご返却方法と送料について] ※返却方法はデータ復旧指示時にご指定いただけます。

標準返却方法

- ・データ返却には媒体費用が別途発生します。ただし、新品またはフォーマット済みの媒体を障害媒体と一緒にお送りいただいた場合は、返却用媒体費用は不要です。
- ・UNIX についてはフォーマット互換上 tar ファイルとしてご提供する事になります。
- ・Mac については全て Mac フォーマットとなります。

クイックリターンサービス

回収容量が 4GB 以下の場合のみ、クイックリターンサービスをご利用頂けます。クイックリターンサービスとは、インターネットブラウザを利用し、SSL 暗号化の下で A 1 データのサーバーから直接回収ファイルをダウンロードしていただくサービスです。

myHPcloud クラウド返バックアップサービス（▶ <https://www.ald.co.jp/myhpccloud/>）

納品後のデータを、買い切り型クラウドストレージ「myHPcloud」でバックアップするサービスです。
（100GB プラン：9,900 円（税込）、1TB プラン：39,900 円（税込））

※myHPcloudサービスは米国 HP Inc. が運営するクラウドストレージプラットフォームです。

※myHPcloudクラウドバックアップサービスご希望の場合は、復旧作業完了後に別途ご購入手続きをしていただきます。

配送・費用について

- ・弊社までの輸送費はお客様にてご負担願います。
- ・お客様への標準輸送費・標準返却媒体費は弊社で負担します。（バイク便等の専用便はお客様のご手配となります）但し、復旧可能と判定され、お客様都合でキャンセルの場合には、着払いにて返送となり送料はお客様負担となります。

13. [秘密保持について] A 1 データはお客様から、データ復旧を目的として、お客様の記憶装置若しくは障害媒体をお預かり致しますが、下記事項を厳守しこれらに含まれるデータを管理致します。

- ・A 1 データはお預かりした障害媒体に含まれ、データ復旧作業より回収し得た情報、及び知識の機密を保持し、譲渡、貸与、複写等如何なる手段においても当グループ外に漏洩する事がない様管理する。
- ・A 1 データは、機密情報を目的外に使用せず、データ復旧作業完了後（完了しない場合も含む）は、全ての機密情報及びその複製をお客様へ返還又は復旧不能な様に破棄する。

ただし、以下の項目に該当した場合はこの限りではありません。

- ・お客様より提供された時点で既に公知となっているもの
- ・A 1 データがお客様以外の第三者から正当に受領したもの
- ・A 1 データがお客様より開示された時点で既に A 1 データが知っていたもの

14. A 1 データの故意、過失によりお客様の機密情報が漏洩し、お客様に損害を与えた場合、A 1 データは本件業務に関わる費用を限度として、損害賠償に応ずるものとします。但し、その場合、お客様はお客様の被った損害を客観的事実に基づいて証明する義務を負うものとします。

15. A 1 データは当該媒体の受領前及び媒体・回収結果出荷後の輸送途上における秘密保持には関与しません。

16. 本サービスに関して紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。