

＊＊＊＊株式会社 様

HDD/SSD専用 リカバリーサポートパックのご提案

2024年7月4日

A1データ 株式会社

お客様のデータを最新技術で復旧します！

データリカバリー専用製品だからこそ

「A1データリカバリーサポートパック」（1,3,5年版）

お客様が購入した製品で、データ消失等の不測の事態にデータ復旧サービスをご提供します。

⇒高額なデータリカバリー費用を抑えることができます！

どんな症状でも安心

免責金額及び障害状況による追加料金は発生しません。

サービス概要

- ▶ サービス名 : A1データリカバリーサポートパック
- ▶ 対象製品 : PC/外付けHDD/外付けSSD パック
Server/Raid/NAS パック
- ▶ 仕様 : 製品版
- ▶ サービス提供期間 : 本製品のご購入日より1年,3年,5年間対応

対応年数	1年版	3年版	5年版
PC/HDD/SSD/tablet	1,800円	4,500円	6,000円
Server/RAID/NAS	7,200円	18,000円	24,000円
データリカバリ回数	1回	2回	3回

*Server等の1装置あたりHDD/SSD数量は、最大10台までとさせて頂きます。

サービス内容

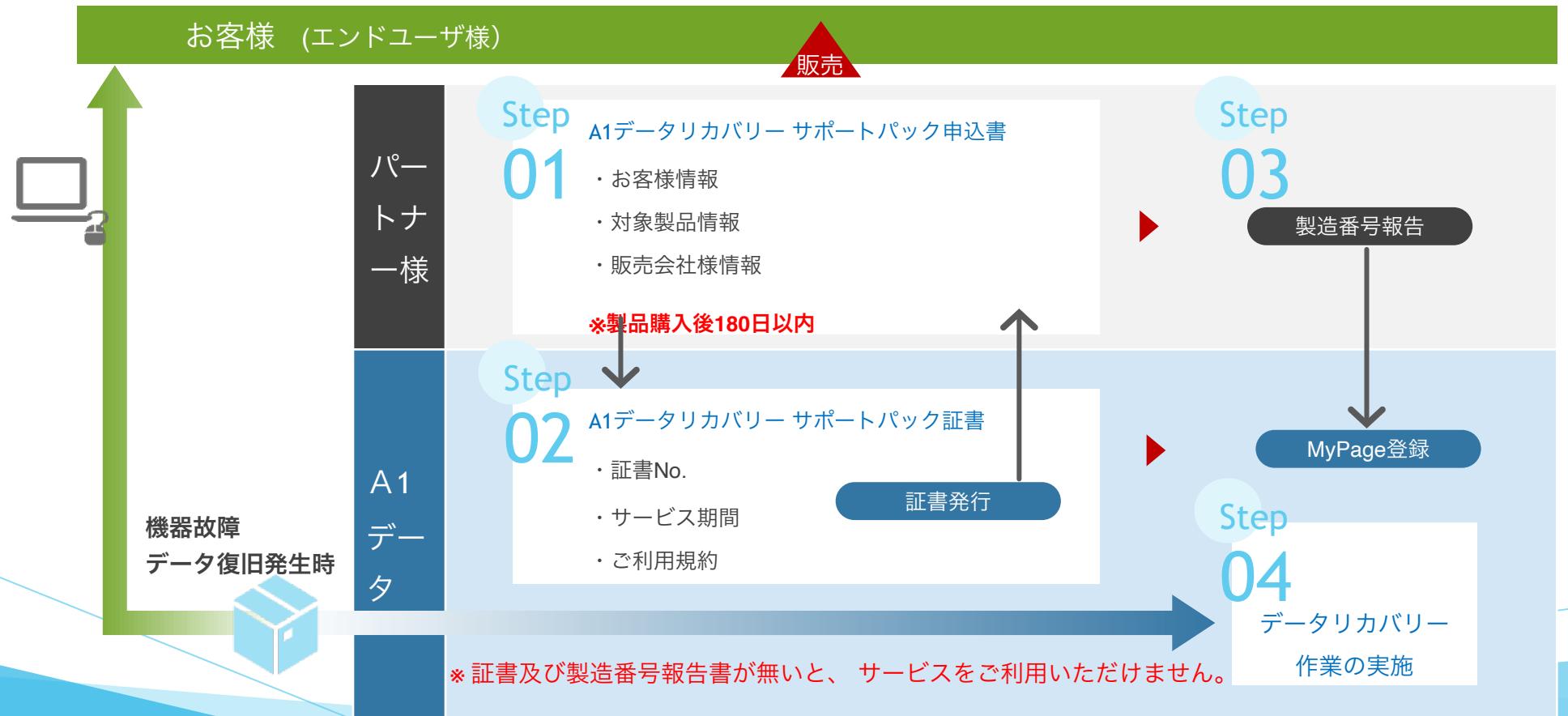
- ▶ 一部でもデータ復旧が出来た場合は1回とカウントされます。
データ復旧が不可の場合は回数カウントされません。
 - ▶ 免責金額なし
 - ▶ 論理障害/物理障害に対応
 - ▶ 納品データは、データ容量が2TBまで、無償提供
※ USBメモリまたは外付けHDD
-
- ＊ 製品のご購入後180日以内にお申込みください。
 - ＊ 購入履歴のご提出が必要です。(領収書/保証書等)

特典

- ▶ 本サービス期間内で、規定回数以上~~のデータ復旧が必要になった場合~~、通常のサービス料金の20%オフで、サービスをご提供します。
また、A1データがご提供できるサービス(フォレンジックサービス/ランサムウエア対策/データ抹消サービス等)通常のサービス料金の20%オフで、ご提供します。
- ▶ データリカバリー作業後、90日間は、カウントせず、無償保証として、同一データの復旧を提供します。(返却用媒体費用は別途請求)

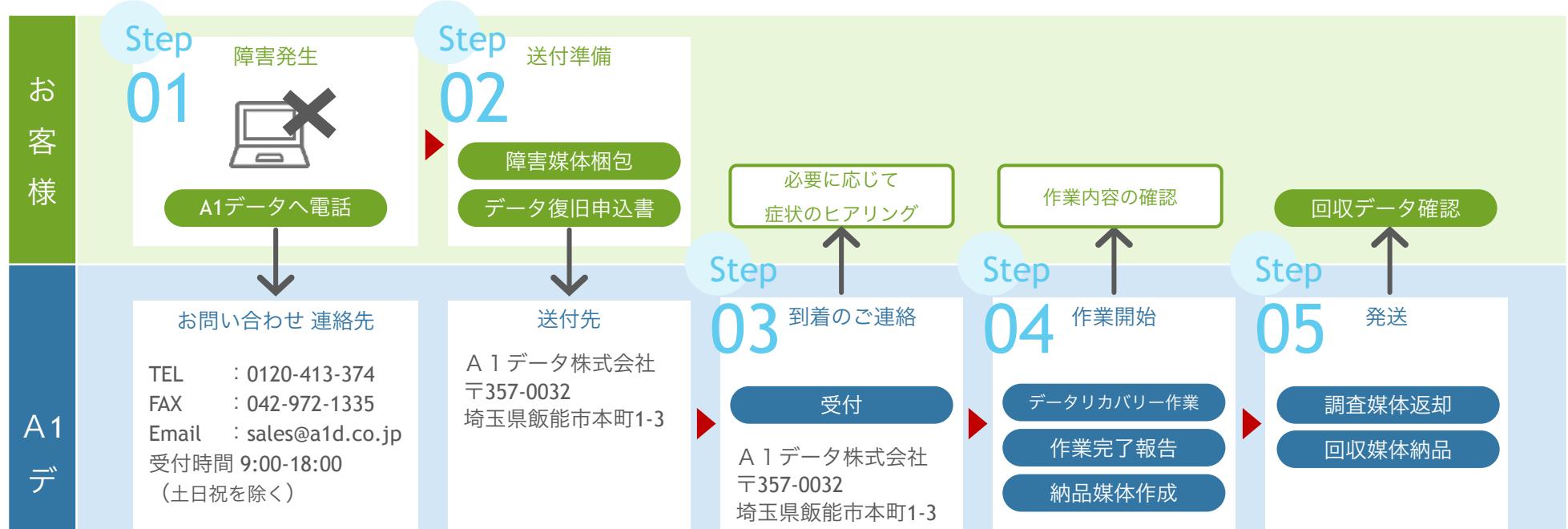
お申し込み時の流れ

お客様情報、対象製品情報、販売会社様情報を元にお申し込みいただくことで、A1データリカバリー サポートパックの証書を発行いたします。



データ復旧発生時の流れ

「A1データリカバリー証書」のお客様番号及び製品製造番号の確認によって、サービスをご提供します。



- 復旧したデータは、A1データ株式会社で用意した、外付けハードディスクまたはUSBメモリ等の返却用媒体に保存し、お預かりした製品と合わせて元払いでお返送いたします。ただし納品データが2TB以上の場合は媒体費用（実費）を申し受けます。
- 復旧に要する期間は、**製品到着後7営業日以内**となります。ただし物理障害、重度な障害などは、それ以上かかる場合があります。
- 返却用媒体の容量、種類等のご指定はお受け付け致しかねます。
- 媒体費用（実費）の支払が発生する場合は、事前にA1データからお客様に連絡させていただき、ご入金（決済）確認後、出荷されます。

注意事項

- ✓ データ復旧サービスは、データの復旧を保証するものではありません。
- ✓ 一部のデータしか復旧できない場合であっても、データ復旧サービスを受けたものと見做します。
- ✓ 初期調査・復旧作業のため、対象製品に対して、分解、組み立て、破損パーツの交換等の作業が発生する場合があり、お預かりした状態のまま返却することは保証できません。
- ✓ 送料は、送り主負担とさせて頂きます。
- ✓ データ復旧機器は、メーカーの保証がきかなくなる場合があります。
- ✓ 天災や事変その他の非常事態の発生により、本サービスの提供が困難になる場合があります。

A1データ株式会社について

- ▶ A1データ株式会社は、データ復旧(動作不能のハードディスクやSSD、USBメモリ等の媒体からデータを回収するサービス)及びデータ消去(廃棄する媒体からデータや個人情報が漏洩しないよう媒体上の情報を完全に消去するサービス)をメインに行ってています。
- ▶ 1994年末、データ復旧サービス事業に進出し、1995年、国内で最初のデータ復旧専用ラボを埼玉県入間市に開設し、長きに渡り数多くのお客さまからの信頼と高い評価をいただいております。
- ▶ 2007年5月に国内大手のデータ復旧企業初の公的セキュリティ認証ISO27001 (ISMS) を取得し、徹底した情報セキュリティマネジメントシステムを構築しており、個人情報のみならずお客様の全てのデータを機密情報として取り扱っています。
- ▶ 2023年10月に本社を入間市から飯能市へ移転。当社はこれからも業界最高水準の技術を常に追求し続け、お客様により良いサービスを提供し、社会に貢献してまいります。

会社情報

会社名	A1 データ株式会社 (A1 DATA CORP.)
創設	1994年 (平成6年) ...旧(株)ワイ・イー・データ情報セキュリティ事業部 2017年 (平成29年) 1月23日 ...旧(株)ワイ・イー・データよりデータ復旧事業を承継
代表取締役社長	本田 正
資本金	5,000万円
本 社	〒357-0032 埼玉県飯能市本町1-3
代表電話	042-980-7295
フリーダイヤル	0120-413-374
FAX	042-972-1335
URL	https://www.a1d.co.jp



No.1150-ISO/IEC27001

当社は「ISO27001/ISMS」
認証の取得企業です。



A1 データ株式会社は日本
データ復旧協会（DRAJ）の
常任理事企業です。